

## AVBESTÄLLNINGSPOLICY FÖR LEVERANS AV VAROR:

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du eller en av dig utsedd tredje part som inte är transportören tog godset i besittning. Om du har beställt flera varor som en del av en enda beställning och dessa levereras separat, är ångerfristen fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett och som inte är transportören mottog eller tog de sista varorna i besittning. Om du har beställt varor som levereras i flera delleveranser eller delar, är ångerfristen fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett och som inte är transportören tog den sista delleveransen eller den sista delen i besittning. Om du har beställt varor som ska levereras regelbundet under en viss tidsperiod är ångerfristen fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett och som inte är transportören tog de första varorna i besittning eller mottog varorna.

För att kunna utöva din ångerrätt måste du informera oss om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). Du kan använda det bifogade återkallelseformuläret för detta, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla ångerfristen är det tillräckligt att du skickar meddelandet om ditt utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

PCSpecialist B.V.  
Trompenburgstraat 4  
6412 ZH  
Heerlen  
Nederländerna  
Tel: 0406-286 229  
E-post: [info@pcspecialist.se](mailto:info@pcspecialist.se)

## KONSEKVENSER AV ÅTERKALLANDE:

Om du återkallar detta avtal kommer vi att återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för de extra kostnader som beror på att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som erbjuds av oss), omedelbart och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog meddelandet om din återkallelse av detta avtal. För denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde i den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskomits med dig. Under inga omständigheter kommer du att debiteras avgifter för denna återbetalning. Vi kan vägra återbetalning tills vi har mottagit de returnerade varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du måste returnera eller återlämna varorna till oss omedelbart och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då du informerar oss om hävningen av detta avtal. Detta krav ska anses uppfyllt om du återsänder varorna innan tidsfristen på 14 dagar har löpt ut. Du står för de direkta kostnaderna för att returnera varorna. Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av varorna till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

## SÄRSKILDA ANVISNINGAR:

Om du finansierar detta avtal med ett lån och senare återkallar det, är du inte längre bunden av låneavtalet, förutsatt att båda avtalen utgör en ekonomisk enhet. Detta gäller i synnerhet om vi samtidigt är din långivare eller om din långivare samarbetar med oss beträffande finansieringen. Om vi redan har mottagit lånet när återkallelsen träder i kraft eller när varorna returneras, övertar din långivare våra rättigheter och skyldigheter från det finansierade avtalet i förhållande till dig med avseende på de rättsliga följderna av återkallelsen eller returneringen. Det senare gäller inte om det finansierade kontraktet innebär förvärv av finansiella instrument (t.ex. värdepapper, valuta eller derivat). Om du vill undvika en avtalsförpliktelse så långt det är möjligt kan du använda din ångerrätt och ångra även låneavtalet, om du också där har ångerrätt.

## **YTTERLIGARE INFORMATION:**

Ifall du skickar tillbaka varorna till oss ber vi dig att använda originalförpackningen om du fortfarande har den kvar.

## **AVBESTÄLLNINGSPOLICY VID KÖP AV DIGITALT INNEHÅLL SOM INTE LEVERERAS PÅ ETT FYSISKT MEDIUM:**

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då avtalet ingicks.

För att kunna utöva din ångerrätt måste du informera oss om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). Du kan använda det bifogade återkallelseformuläret för detta, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla ångerfristen är det tillräckligt att du skickar meddelandet om ditt utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

PCSpecialist B.V.  
Trompenburgstraat 4  
6412 ZH  
Heerlen  
Nederländerna  
Tel: 0406-286 229  
E-post: [info@pcspecialist.se](mailto:info@pcspecialist.se)

## **KONSEKVENSER AV ÅTERKALLANDE:**

Om du återkallar detta avtal kommer vi att återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för de extra kostnader som beror på att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som erbjuds av oss), omedelbart och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog meddelandet om din återkallelse av detta avtal. För denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde i den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskommits med dig. Under inga omständigheter kommer du att debiteras avgifter för denna återbetalning.

## **SÄRSKILDA ANVISNINGAR:**

Din ångerrätt upphör i förtid om vi har börjat fullgöra avtalet efter det att du uttryckligen har samtyckt till att vi börjar fullgöra avtalet före utgången av ångerfristen och du har bekräftat att du är medveten om att du genom att samtycka till att avtalet börjar fullgöras förlorar din ångerrätt.

Om du finansierar detta avtal med ett lån och senare återkallar det, är du inte längre bunden av låneavtalet, förutsatt att båda avtalen utgör en ekonomisk enhet. Detta gäller i synnerhet om vi samtidigt är din långivare eller om din långivare samarbetar med oss beträffande finansieringen. Om vi redan har mottagit lånet när återkallelsen träder i kraft eller när varorna returneras, övertar din långivare våra rättigheter och skyldigheter från det finansierade avtalet i förhållande till dig med avseende på de rättsliga följderna av återkallelsen eller returneringen. Det senare gäller inte om det finansierade kontraktet innebär förvärv av finansiella instrument (t.ex. värdepapper, valuta eller derivat). Om du vill undvika en avtalsförpliktelse så långt det är möjligt kan du använda din ångerrätt och ångra även låneavtalet, om du också där har ångerrätt.

## BILAGA - MALL FÖR AVBESTÄLLNINGSFORMULÄR

(Om du vill återkalla avtalet ber vi dig fylla i detta formulär och skicka tillbaka det)

Till:

PCSpecialist B.V.

Trompenburgstraat 4

6412 ZH

Heerlen

Nederländerna

Tel: 0406-286 229

E-post: info@pcspecialist.se

Jag/vi (\*) återkallar härmed det avtal som ingåtts av mig/oss (\*) för inköp av följande varor (detaljerad beskrivning så att det tydligt kan fastställas vilka varor som återkallelsen avser), tillhandahållande av följande tjänster (detaljerad beskrivning så att det tydligt kan fastställas vilka tjänster som återkallelsen avser):

Beställningsdatum: \_\_\_\_\_ / mottagen på: \_\_\_\_\_;

Vara/tjänst:

\_\_\_\_\_;

Kundens namn: \_\_\_\_\_;

Kundens adress:

\_\_\_\_\_;

Datum: \_\_\_\_\_;

Kund(erna)s underskrift\*\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\*) Radera där det inte är tillämbart

(\*\*) endast om anmälan görs på papper

**Slut på återkallelsen**